

*„Der wichtigste Blickwinkel eines Unternehmens ist der des Kunden.“*

Nur mit zufriedenen Kunden und motivierten Mitarbeitern können wir nachhaltig unseren Unternehmenserfolg sichern. Mit diesem Dokument legt die Geschäftsführung der TELCAT den Handlungsrahmen für folgende Bereiche fest:

- Qualität von Produkten und Dienstleistungen
- Umweltschutz
- Arbeitsschutz
- Energieeinsparung
- Datenschutz
- Informationssicherheit

Die TELCAT-Gruppe umfasst zwei rechtlich selbständige Gesellschaften

- TELCAT MULTICOM GmbH (TMG) und
- TELCAT IT SERVICES GmbH (TIS)

mit einer einheitlichen Organisation und unter einheitlicher Leitung.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden dabei zu unterstützen, ihre Informations- und Kommunikationsaufgaben leichter und schneller zu erfüllen. Dabei gilt es, die Anforderungen des Kunden eindeutig zu erkennen, diese in Vereinbarungen zu dokumentieren und vollständig zu erfüllen. Zu unserer Zielgruppe gehören sowohl regional als auch überregional operierende Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung.

Darüber hinaus betrachten wir mit gleicher Priorität auch die weiteren Stakeholder im direkten und indirekten Umfeld unseres Unternehmens. Dazu ermitteln wir systematisch die Interessen der einzelnen Anspruchsgruppen, um deren Intentionen gerecht zu werden.

Ziel dabei ist eine kontinuierliche Verbesserung im Zusammenwirken mit den uns umgebenden Interessengruppen.

Basis für unser Handeln sind sowohl das Leitbild „YOUNITED“ der Salzgitter AG als auch die Führungsgrundsätze, welche wir im Rahmen unserer werteorientierten Unternehmens- und Führungskultur gemeinschaftlich entwickelt haben. Hierbei setzen wir vor allem auf eine auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Führung.

Die Beachtung des Verhaltenskodexes der Salzgitter AG zur Achtung der Menschenrechte ist für uns selbstverständlich.

Unsere Unternehmens- und Führungskultur ist ein wichtiger Faktor für unseren Erfolg. Um eine werteorientierte Kultur zu leben, setzen wir auf das Konzept „House of Culture“, mit dem wir kontinuierlich die einzelnen Kultur- und Werteparameter ermitteln, analysieren und bei Bedarf nachhaltig verbessern.

Die IMS-Politik berücksichtigt zum einen konzern- und unternehmensinterne Vorgaben, wie Richtlinien, Prozessbeschreibungen und das Leitbild „YOUNITED“ der Salzgitter AG, sowie zum anderen externe Vorgaben wie die europäische- und staatliche Rechtsprechung, §8 EDL-G, DSGVO, BDSG, DIN 14675, DGUV-V und ISO-Normen 9001, 14001, 27001, 45001.

- Die Vorgaben und Inhalte unseres IMS haben bei uns hohe Priorität. Die Geschäftsführung der TELCAT übernimmt unmittelbar die Verantwortung dafür. Durch unser modernes Managementsystem wird sichergestellt, dass diese IMS-Politik wirkungsvoll umgesetzt wird.

- Kompakt. Übersichtlich. Informativ.

- Wir beziehen unsere Mitarbeiter aktiv in unsere Maßnahmen ein. Die Mitarbeiter sind dazu aufgefordert, IMS-Vorgaben einzuhalten und die Umsetzung von Maßnahmen zu unterstützen.
- Wir stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter entsprechend seinen Aufgaben qualifiziert ist und eröffnen darüber hinaus Möglichkeiten zur Weiterentwicklung.
- Wir handeln vorausschauend. Die gesetzlichen, behördlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorgaben verstehen wir dabei als Mindestanforderungen, welche wir häufig deutlich übertreffen.
- Qualität, Arbeits- und Informationssicherheit, Umwelt- und Datenschutz, Energieeffizienz und der Gesundheitsschutz unserer Beschäftigten sind unverzichtbare Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg und liefern wichtige Beiträge zur Wirtschaftlichkeit, Arbeitsqualität, Unternehmenskultur und Mitarbeiterzufriedenheit.
- Wir stellen die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung, um unser IMS kontinuierlich den aktuellen Gegebenheiten anzupassen und dabei ständig zu verbessern.
- Für die von uns vertriebenen Produkte und Dienstleistungen streben wir energieeffiziente und ressourcenschonende Lösungen an.
- Wir erheben regelmäßig Daten unserer Ressourcenverbräuche, um diese kontinuierlich zu optimieren.
- Der sichere Betrieb unserer IT-Systeme, die damit verbundene Verarbeitung und Speicherung von Informationen sowie der Schutz von nicht-elektronischen Informationen sind weitere Grundvoraussetzungen für einen nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Wir verfolgen eine kontinuierliche Aufrechterhaltung der Informationssicherheit und des Datenschutzes. Sämtliche Informationen müssen wir durchgängig vor internen und externen Bedrohungen schützen. Hierfür setzen wir wirkungsvolle organisatorische und technische Maßnahmen um. Daten unserer Kunden, Lieferanten und Partner sowie unsere eigenen Werte dürfen zu keiner Zeit einer Kompromittierung ausgesetzt sein. Leitaussagen zur Sicherheitsstrategie sind Bestandteil der TELCAT-weit gültigen Leitlinie zur Informationssicherheit.
- Ferner spielen ein geregelter Risiko- und Notfallmanagement für die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes und damit für den Fortbestand unseres Unternehmens in Notfallsituationen eine zentrale Rolle. Durch eine vorsorgliche Planung wird sichergestellt, in kritischen Situationen schnell und richtig zu reagieren und zu handeln. Über die Etablierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses können potentielle Risiken und Gefahren, denen unser Unternehmen unterliegt, erkannt und deren möglichen Auswirkungen begegnet werden.
- Zur Sicherstellung eines rechts- und vorgabenkonformen Geschäftsbetriebes führen wir eine stets aktuelle Aufstellung aller für unser Unternehmen relevanten Gesetze und Regularien sowie selbstauferlegten oder vertraglichen Anforderungen. Diese Übersicht umfasst zudem spezifische Maßnahmen sowie jeweilige Verantwortlichkeiten zur Erfüllung dieser Anforderungen.
- Die Einhaltung aller Anforderungen prüfen wir regelmäßig im Rahmen interner und externer Audits.

Unsere Beschäftigten übernehmen Eigenverantwortung im Rahmen des jeweiligen Aufgabengebietes und werden dabei von qualifizierten und engagierten Führungskräften gelenkt und unterstützt.

Die Einhaltung von rechtlichen Forderungen sowie der von uns gesetzten Vorgaben erwarten wir in gleichem Maße auch von unseren Auftragnehmern. Dazu führen wir regelmäßige Bewertungen unserer Kontraktoren durch.

Im Rahmen regelmäßiger Managementbewertungen werden, im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung, Ziele für die Zukunft festgelegt. Die daraus resultierenden Aufgaben setzen die Verantwortlichen in den einzelnen Bereichen eigenständig um.

Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres IMS ist für uns ein ständiger Ansporn zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Salzgitter, den 01.03.2023



---

Stefan Wöhlken



---

Christian Rittmüller